

Алгоритм действия классного руководителя в ситуации травли одного ученика, со стороны другого(других) ученика(учеников)

Конфликт – это спор, противостояние интересов, столкновение, противоречие, которое часто порождает враждебность, страх, ненависть

Травля (буллинг (англ. bullying - запугивание), издевательство) – агрессивное систематическое преследование и издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц. Травлю организует один агрессор (хулиган), иногда с сообщниками, а большинство остаются свидетелями. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны.

Если Вы как классный руководитель обнаружили (или вам сообщили), что в вашем классе один из учеников подвергся травле со стороны другого (других) ученика(учеников), необходимо:

1. Встретиться отдельно с каждой стороной данных отношений (учениками), прояснить ситуацию, зафиксировать данное действие служебной запиской на имя руководителя службы школьной медиации (председателя конфликтной комиссии)¹. Также необходимо объяснить инициатору и всем участникам травли о недопустимости данных действий и ответственности за них.
2. Если действия, указанные в п.1 не привели к результату, необходимо пригласить родителей (законных представителей) травящей стороны на встречу и довести до них информацию о факте травли, попросить помощи у родителей в урегулировании ситуации. В завершении встречи, родители в протоколе встречи должны расписаться о том, что они поставлены в известность о факте травли. Так же необходимо их поставить в известность, что если ситуация не изменится, то потерпевшая сторона будет вынуждена обратиться в службу школьной медиации, а затем (в случае необходимости) в конфликтную комиссию школы. Так же важно выяснить, насколько родители с обеих сторон

¹ Верин-Галицкий Дмитрий Вячеславович, председатель конфликтной комиссии, председатель службы школьной медиации МБОУ СОШ № 32

готовы разговаривать и двигаться по пути урегулирования ситуации, если готовы, то необходимо предоставить им эту возможность.

3. Если действия, указанные в п.2 не привели к результату, необходимо рекомендовать родителям потерпевшей стороны обратиться в службу школьной медиации с просьбой содействия в урегулировании ситуации. По факту обращения организуется встреча травящей и потерпевшей сторон вместе с родителями (законными представителями).

4. Если действия, указанные в п.3 не привели к результату, рекомендовать родителям потерпевшей стороны обратиться в конфликтную комиссию МБОУ СОШ № 32 с заявлением на имя её председателя. По факту обращения собирается конфликтная комиссия.

Лучше пресечь явление травли на начальном этапе, чем пустить его на самотек, а потом получить проблему многократно более серьезную!

Телефоны, которые классный руководитель может рекомендовать родителям:

Городской телефон доверия (Хабаровск) – (4212) 30-71-71

Единый детский телефон доверия – 8-800-2000-122

Телефон доверия Центра психологического сопровождения детей и подростков – (4212) 30-70-92

Молодежный телефон доверия – (4212) 30-50-60

Линия психологической помощи – 8 499 791 2050