

## Алгоритм действия учителя в ситуации травли его со стороны родителей

**Конфликт** – это спор, противостояние интересов, столкновение, противоречие, которое часто порождает враждебность, страх, ненависть

**Травля** (буллинг (англ. bullying - запугивание), издевательство) – агрессивное систематическое преследование и издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц. Травлю организует один агрессор (хулиган), иногда с сообщниками, а большинство остаются свидетелями. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны.

Родители являются такими же участниками образовательных отношений как ученики и учителя. Поэтому, школа является первой инстанцией в части урегулирования конфликтной ситуации.

Если Вы как учитель столкнулись с тем, что кто-то из родителей ваших учеников (или группа родителей) начали совершать в отношении вас действия, унижающие вашу честь и достоинство, а именно

- использование нецензурной лексики в отношении вас при общении с вами очно, а также при использовании телекоммуникационных инструментов (Дневник.ру, чаты в мессенджерах и пр.);
- распространение лживой информации о вас, а также высмеивание вас в социальных сетях, чатах, в общении с другими родителями, вашими коллегами, в СМИ и пр.;
- неподобающее поведение родителя при личном общении с вами, а также в публичном пространстве (родительские собрания, в присутствии коллег учителя и пр.)

необходимо:

1. Сообщить на имя директора школы о неправомерных действиях родителя (родителей) с приложением доказательств травли .
2. В случае общения очного и(или) с применением телекоммуникационных технологий общения прекратить любое

общение с таким(и) родителем(родителями) во всех социальных сетях и мессенджерах (выйти из группы, заблокировать контакт и пр.), предварительно оповестив данного родителя (группу родителей), что подобная форма общения, является для вас неприемлемой, в связи с чем вы блокируете все контакты с ним (ними), кроме официальных – чат информационной системы «Дневник.ру», родительские собрания.

3. Если действия, указанные в п.1.2 не привели к результату, необходимо обратиться в службу школьной медиации на имя её руководителя<sup>1</sup> с просьбой содействия в урегулировании ситуации. По факту обращения организуется встреча травящей и потерпевшей сторон.

4. Если действия, указанные в п.2 не привели к результату, рекомендовать учителю обратиться в конфликтную комиссию МБОУ СОШ № 32 с заявлением на имя её председателя. По факту обращения собирается конфликтная комиссия.

5. Если действия, указанные в п.3 не привели к результату, учитель может обратиться в суд с заявлением о защите чести и достоинства.

***Лучше пресечь явление травли на начальном этапе, чем пустить его на самотек, а потом получить проблему многократно более серьезную!***

---

<sup>1</sup> Верин-Галицкий Дмитрий Вячеславович, председатель конфликтной комиссии, руководитель службы школьной медиации МБОУ СОШ № 32.